

テストプレゼント機能ご利用マニュアル

プレゼント元(研修事務局)様向け:クレジットカード払い

この度はTest.jpをご利用いただき、誠にありがとうございます。事務局様のお手続き手順につきまして、ご案内いたします。

【Test.jp 動作環境について】

Test.jpおよびコーチヴィルをご利用いただくための推奨環境は以下の通りです。

OS	ブラウザ
Windows 10以降	Microsoft Edge 最新版 Google Chrome 最新版
Mac OS 10.13 High Sierra以降	Google Chrome 最新版 Safari 最新版
Android 4.4以上 (Androidスマートフォン・タブレット)	Android 標準ブラウザ Chrome for Android 最新版
iOS10以上 (iPhone・iPad)	Safari 最新版 Chrome for iOS 最新版

- 推奨ブラウザ以外でのご利用でのご利用は正しく動作しない場合があります。
- サポートが終了したOS、ブラウザでの動作は保障しておりません。
- Test.jpではJavaScriptとCookieを使用しております。**ブラウザの設定でJavaScriptとCookieの利用を無効にしている方は、ご自身の責任において設定を有効にしてください。**
- ブラウザのセキュリティの設定は「中」でご利用ください。

【事前に受検者にご案内ください】

- 受検者向けマニュアルを受検者にご共有ください。
- Test.jp推奨環境下でご利用いただくようお願いいたします。サポートが終了したOS、ブラウザでの動作は誠に恐れ入りますが、保証いたしかねます。
- 受検者のお使いのブラウザにてJavaScript、Cookieの利用を許可していないと、正常に動作いたしません。ブラウザのセキュリティの設定を「中」にするなど、ブラウザでのJavaScriptやCookieの利用を許可いただけますよう、お願いいたします。
- 受検者のメール環境において、「testjp@coacha.com」からのメール受信をテスト依頼メール配信日前までに許可いただくよう、お願いいたします。
- PCのメールソフトやブラウザ、スマートフォンのメールアプリやブラウザに届かないメールアドレス、例えばスマートフォンのメッセージアプリや、フィーチャーフォン(いわゆるガラケー)に届くメールアドレス(SMS、MMS)でのご利用はできません。

例: @softbank.ne.jp、@ezweb.ne.jp

誠に恐れ入りますがGmailなど別のメールアドレスをご用意ください。

STEP1

事務局様としてご利用されるメールアドレスにて、Test.jpに会員登録(※)をお願いいたします。すでにTest.jp会員の場合は、改めて会員登録する必要はございません。

※コーチヴィルなど有料サービスをご利用する予定がない場合は、無料会員をお選びください。

新規会員登録いただく場合、トップページの「新規会員登録」という紫色のボタンよりお手続きしてください。



STEP2

ログイン後、テスト一覧よりプレゼントしたいテストの「プレゼントする」ボタンを押下してください。

<https://test.jp/survey/list/>



STEP3

テストをご実施いただく方(プレゼント送信先)のメールアドレスを入力してください。

入力欄を追加したい場合は「+追加」ボタンを押下してください。

プレゼント相手を取り消したい場合は、右側の青い×印を押下してください。入力が完了したら「送信する」ボタンを押下してください。

「タイプ分け」のテストプレゼント内容を設定します

メールアドレスを本画面より直接入力するか、CSVファイルを使って一括して登録する方法があります。

直接入力する場合は、「メールアドレス」と書かれた入力枠に直接プレゼント先のメールアドレスをご入力ください。複数登録する場合は、「追加」ボタンをクリックして、人数分の入力枠を設定してください。

CSVファイルを使って一括登録する場合は、こちらよりCSVファイルのテンプレートをダウンロードしてください。CSVファイルの入力方法などはダウンロードファイルを解凍した際にフォルダに同封されている「こちらをお読みください」にてご確認ください。

一斉に多人数にプレゼントするとシステムの処理上時間がかかり、システムトラブルの要因となります。誠に恐れ入りますが、一度のプレゼントは最大50人程度を推奨しております。

プレゼント先のメールアドレス

CSVからメールアドレスをメールアドレスを登録する

ファイルを選択 選択されていません

メールアドレス +

+追加

プレゼント内容を確認する

プレゼント送信先のメールアドレスを確認し、「送信する」ボタンを押下してください。

プレゼントするテスト

「タイプ分け」

送信先メール一覧

以下の方にテストプレゼントのメールを送信します。

1. testjp+2@coacha.com
2. testjp+3@coacha.com

入力し直す

送信する

有料テストの場合は、クレジットカード決済画面へ遷移します。

プレゼントするテスト名、人数、金額をお確かめの上、「クレジットカード情報を入力する」ボタンを押下してください。

クレジットカード決済

テスト購入

テスト名	タイプ分け
価格	1080円 × 2 = 2160円

クレジットカード情報を入力する

クレジットカード情報を入力し、「クレジットカード情報を登録」ボタンを1回だけ押下してください(ダブルクリックはしないようお願いします)

クレジットカード決済が正常に完了すると受検者にテストプレゼントメールが送信されます。

FAQ

Q1. プレゼント送信先のメールアドレスを間違えた場合、どうしたらいいですか？

ログイン後「プレゼント履歴」より、対象のメールアドレスのテストプレゼントにある「プレゼント相手をキャンセル」にて、プレゼントの相手先を取り消してください。

プレゼント日	テスト名	プレゼント相手メールアドレス	状態	操作
2018年7月9日	タイプ分け		プレゼント相手未選択	プレゼント相手を決定する
2018年7月9日	タイプ分け		プレゼント相手未選択	プレゼント相手を決定する
2018年7月9日	タイプ分け	testjp02@coacha.com	本人回答待ち(変更可)	リマインドメール送信 プレゼント相手指定をキャンセル
2018年7月9日	タイプ分け		プレゼント相手未選択	プレゼント相手を決定する

プレゼント相手が取り消すと、該当するテストプレゼントに「プレゼント相手を決定する」ボタンが表示されます。こちらより正しいメールアドレスを入力してください。

プレゼント日	テスト名	プレゼント相手メールアドレス	状態	操作
2018年7月9日	タイプ分け		プレゼント相手未選択	プレゼント相手を決定する
2018年7月9日	タイプ分け		プレゼント相手未選択	プレゼント相手を決定する
2018年7月9日	タイプ分け		プレゼント相手未選択	プレゼント相手を決定する
2018年7月9日	タイプ分け		プレゼント相手未選択	プレゼント相手を決定する

Q2. テスト未実施の方にリマインドメールを配信できますか？

ログイン後「プレゼント履歴」より、対象のテストプレゼントにある「リマインドメール送信」より、メール送信いただけます。なお、リマインドメールを配信するとそれ以前に受検者に配信されたプレゼントメールは無効となります。

プレゼント日	テスト名	プレゼント相手メールアドレス	状態	操作
2018年7月9日	タイプ分け		プレゼント相手未選択	プレゼント相手を決定する
2018年7月9日	タイプ分け		プレゼント相手未選択	プレゼント相手を決定する
2018年7月9日	タイプ分け	testjp02@coacha.com	本人回答待ち(変更可)	リマインドメール送信 プレゼント相手指定をキャンセル
2018年7月9日	タイプ分け		プレゼント相手未選択	プレゼント相手を決定する

Q3. テスト結果を確認したいです

ログイン後「プレゼント履歴」よりご確認いただけます。対象のテストプレゼントの「結果を見る」ボタンを押下してください。

プレゼント日	テスト名	プレゼント相手メールアドレス	状態	操作
2018年7月9日	タイプ分け		プレゼント相手未選択	プレゼント相手を決定する
2018年7月9日	タイプ分け		プレゼント相手未選択	プレゼント相手を決定する
2018年7月9日	タイプ分け	testjp02@coacha.com	本人回答待ち(変更可)	リマインドメール送信 プレゼント相手指定をキャンセル
2018年7月9日	タイプ分け	testjp02@coacha.com	回答済	結果を見る

Q4. テストプレゼントメール配信やリマインドメールをコーチ・エイにて代行していただけますか？

誠に恐れ入りますが、ご希望に添いかねます。
またテストプレゼントメールの再送信につきましてもいたしかねます。

Q5. テストプレゼントメールが受検者に届きません。

メールの受信は受検者のメール設定やメールセキュリティに依存するため、当社でのサポートはいたしかねます。以下の手順にてご確認をお願いいたします。

1. プレゼントメールが届かない受検者に迷惑メールボックスやゴミ箱、フィルタ設定をご確認いただくよう、ご案内ください。
2. 上記でも解決しない場合は、ご利用のメールの管理者にお問い合わせください。

Q6. 領収書の発行をお願いします

クレジットカード決済ごとの領収書を発行いただけます。

「購入履歴」画面より、領収書発行されたい決済内容の「領収書作成」のリンクを押下してください。領収書の宛名を入力し、「領収書発行」ボタンを押下すると、PDFの領収書がダウンロードされます。

なお、一度設定した宛名は変更できません。また但し書きは「Test.jpご利用代として」となり、こちらも変更できません。